

## 2022 Akita University Faculty of Medicine Syllabus

Category	: 医療・社会・行動科学 IV
Course Title	: Safety Management in Healthcare - ヒューマンエラーとシステム構築 -
Eligible Students	: grade 4 Related Course
Code	: 71583011
Schedule	: week 5 ~ week 7
Credits	: 0.5

### 1. Lead Instructor

木村 哲 Tetsu Kimura (Associate Professor, 医療安全管理部 Division of Medical Security and Patient Safety, 6222, Office Hour: 8:30-17:00)

### 2. Instructors

木村 哲 Tetsu Kimura (Associate Professor, 医療安全管理部 Division of Medical Security and Patient Safety, 6222, Office Hour: 8:30-17:00)

美作宗太郎 Sohtaro Mimasaka (Professor, 法医学講座 Department of Forensic Sciences, 6094, Office Hour: 随時 (要アポイント))

長谷川仁志 Hitoshi Hasegawa (Professor, 医学教育学講座 Department of Medical Education, 6096, Office Hour: 随時 (要アポイント))

奈良美保 Miho Nara (Lecturer, 輸血部 Division of Blood Transfusion, 6312, Office Hour: 8:30-17:00)

笹淵航平 Kohei Sasabuchi (Part-time Lecturer, 医療安全管理部 Division of Medical Security and Patient Safety, 6222, Office Hour: 8:30-17:00)

小林育子 Ikuko Kobayashi (Part-time Lecturer, 医療安全管理部 Division of Medical Security and Patient Safety, 6222, Office Hour: 8:30-17:00)

### 3. Course Description Outline(Course Objectives)

ねらい (大まかな全体目標)

医療現場で安全で質の高い診療を実践していくために、医療上の事故等 (インシデントを含む) は日常的に起こる可能性があることを認識し、過去の事例に学び、事故を防止して患者の安全性確保を最優先することにより、信頼される医療を提供しなければならないことを理解する。

また、関連するプロフェッショナルリズム、医療倫理、医療行動学、医療法 (制度) EBM について学ぶ。

概要 (大まかな学修目標・項目)

- 1) 医療上の事故等を防止するためには、個人の注意 (ヒューマンエラーの防止) はもとより、組織的なリスク管理 (制度・組織エラーの防止) が重要であることを説明できる。
- 2) 医療機関における医療安全管理体制の在り方 (インシデントレポート、医療事故防止マニュアル、医療廃棄物処理、医療安全管理者 (リスクマネージャー)、安全管理委員会、事故調査委員会、医療事故調査制度) を概説できる。
- 3) 医療上の事故等 (インシデントを含む) と合併症の違いを説明できる。
- 4) 実際の医療には、多職種が多段階の医療業務内容に関与していることを具体的に説明できる。
- 5) 医療現場における報告・連絡・相談と記録の重要性や、診療録 (カルテ) 改竄の違法性を説明できる。
- 6) 医療の安全性確保のため、職種・段階に応じた能力向上の必要性を説明できる。
- 7) 医療の安全性に関する情報 (薬剤等の副作用、薬害、医療過誤 (事例や経緯を含む)、やってはいけないこと、優れた取組事例等) を共有し、事後に役立つための分析の重要性を説明できる。
- 8) 医療上の事故等 (インシデントを含む) が発生したときの緊急処置や記録、報告を説明し、実践できる。
- 9) 真摯に疑義に応じることができる。
- 10) 医療過誤に関連した刑事・民事責任や医師法に基づく行政処分を説明できる。
- 11) 医療事故における異状死と司法解剖について概説できる。
- 12) 基本的予防策 (ダブルチェック、チェックリスト法、薬品名称の改善、フェイルセーフ・フルブルーフの考え方等) を概説し、指導医の指導の下に実践できる。
- 13) 血液・血液製剤の副作用や有害事象とその対策について説明できる。

14) 医療チームの構成や各構成員（医師、歯科医師、薬剤師、看護師、その他の医療職）の役割分担と連携・責任体制を説明し、チームの一員として参加できる。

15) コミュニケーションを通じて良好な人間関係を築くことができる。

16) 本領域が関連するプロフェッショナリズム、医療倫理、医療法（制度）、EBM について説明できる。

#### Course Description (Outline)

In order to practice safe and high-quality medical care, students will understand that medical accidents/incidents can occur on a daily basis, learn from past cases, understand the importance of trusted healthcare delivery by prevention of medical accidents and giving first priority to ensure patient safety.

Students will learn about associated professionalism, medical ethics, medical behavioral science, medical law (system), and EBM.

#### Overview

1) Explain the importance of personal attention (human error prevention) and systematic risk management (systematic error prevention) for medical accident prevention.

2) Explain the concept of medical safety management systems in medical institutions (incident reports, medical accident prevention manual, medical waste treatment, risk manager, safety management committee, accident investigation committee, medical accident investigation system).

3) Explain the difference between medical accidents (including incident) and complications of illness.

4) Explain the role of various occupations in the provision of medical care.

5) Explain the importance of reporting, contact, consultations and recording, and the illegalities of medical record tampering.

6) Explain the importance of capacity improvement for ensuring medical safety.

7) Explain the importance of information on medical safety (adverse drug reactions, drug disaster, medical malpractice, prohibited action, good practice), and useful analysis.

8) Explain and practice the immediate action, record, report for when medical accident (including incident) has occurred.

9) Respond sincerely to medical doubt.

10) Explain the criminal/civil liability related to medical malpractice and administrative disposition based on the Medical Practitioner's Act.

11) Explain unnatural deaths and legal autopsy in medical accidents.

12) Explain and practice basic preventions (double check, checklist, improvement of drug name, fail-safe, fool proof) under the guidance of an advising doctor.

13) Explain the management for adverse reactions and events of blood products.

14) Explain shared roles and coordination/responsibility system of medical team members (medical practitioner, dentist, pharmacist, nurse, other medical professionals), and be an effective member of a medical team.

15) Build good interpersonal relationships through communication.

16) Explain associated professionalism, medical ethics, medical behavioral science, medical law (system), and EBM.

#### 4. Textbook/Reference Books

医療におけるヒューマンエラー（医学書院）

医療安全とリスクマネジメント（ニューヴェルヒロカワ）

診療科目別正しい診療録の書き方（朝倉書店）

診療録の記載とプレゼンテーションのコツ（メジカルビュー社）

#### 5. Assessment

統一試験、出席、その他（全体討論でのプレゼンテーション）

Formal examination, attendance, others (presentation in the general discussion)

#### 6. Out of Class Study/Message

・日本医療安全調査機構が随時提示している「医療事故の再発防止に向けた提言」を閲覧

し、内容を把握しておいてください。

- ・ 講義日程と担当教官が変更になることがあります。

- ・ Browse the text of "Recommendations for the prevention of recurrence of medical accidents" presented at any time by Japan Medical Safety Research Organization, and understand those contents.

- ・ Slight changes (lecture schedule, instructor) may occur depending on the schedule of the instructor.

Topics and Contents of class, Course Objectives						
	Class Date	Period	Class Format	Topics and Contents of class, Course Objectives	Instructors	Class Room
1	5 / 10 (Tue)	1-2	Lecture	<p>Theme: 医療安全管理の概要 Concept of medical safety management</p> <p>1 ) 医療上の事故等を防止するためには、個人の注意 (ヒューマンエラーの防止) はもとより、組織的なリスク管理 (制度・組織エラーの防止) が重要であることを説明できる。</p> <p>2 ) 医療機関における医療安全管理体制の在り方 (インシデントレポート、医療事故防止マニュアル、医療廃棄物処理、医療安全管理者 (リスクマネージャー)、安全管理委員会、事故調査委員会、医療事故調査制度) を概説できる。</p> <p>1 ) Explain the importance of personal attention (human error prevention) and systematic risk management (systematic error prevention) for medical accident prevention.</p> <p>2 ) Explain the concept of medical safety management system in medical institutions (incident reports, medical accident prevention manual, medical waste treatment, risk manager, safety management committee, accident investigation committee, medical accident investigation system).</p>	木村 哲 Tetsu Kimura	附属病院第二病棟2階多目的室
2	5 / 10 (Tue)	3-4	Tutorial	<p>Theme: インシデント事例検討 Consideration of incident case</p> <p>医療上の事故等 (インシデントを含む) と合併症の違いを説明できる。</p> <p>Explain the difference between medical accident (including incident) and complications of illness.</p>	木村 哲 Tetsu Kimura	実習棟2階チュートリアル室
3	5 / 17 (Tue)	1-2	Lecture	<p>Theme: 医療安全のためのコミュニケーション Communication for medical safety</p> <p>1 ) 実際の医療には、多職種が多段階の医療業務内容に関与していることを具体的に説明できる。</p> <p>2 ) 医療現場における報告・連絡・相談と記録の重要性や、診療録 (カルテ) 改竄の違法性を説明できる。</p> <p>3 ) 医療の安全性確保のため、職種・段階に応じた能力向上の必要性を説明できる。</p> <p>1 ) Explain the role of various occupations in the provision of medical care.</p> <p>2 ) Explain the importance of reporting, contact, consultations and recording, and the illegalities of medical record tampering.</p> <p>3 ) Explain the importance of capacity improvement for ensuring medical safety.</p>	長谷川仁志 Hitoshi Hasegawa	附属病院第二病棟2階多目的室

Topics and Contents of class, Course Objectives						
	Class Date	Period	Class Format	Topics and Contents of class, Course Objectives	Instructors	Class Room
4	5 / 17 (Tue)	3-4	Lecture	<p>Theme: 医薬品の安全管理 Safety management of medical drug 医療の安全性に関する情報（薬剤等の副作用、薬害、医療過誤（事例や経緯を含む）、やってはいけないこと、優れた取組事例等）を共有し、事後に役立てるための分析の重要性を説明できる。</p> <p>Explain the importance of information on medical safety (adverse drug reactions, drug disaster, medical malpractice, prohibited action, good practice), and useful analysis.</p>	笹渕航平 Kohei Sasabuchi	附属病院第二病棟2階多目的室
5	5 / 24 (Tue)	1-2	Discussion	<p>Theme: インシデント事例検討 Consideration of incident case 1) 医療上の事故等（インシデントを含む）が発生したときの緊急処置や記録、報告を説明し、実践できる。 2) 真摯に疑義に応じることができる。</p> <p>1) Explain and practice the immediate action, record, report for when medical accident (including incident) has occurred. 2) Respond sincerely to medical doubt.</p>	木村 哲 Tetsu Kimura	附属病院第二病棟2階多目的室
6	5 / 24 (Tue)	3-4	Lecture	<p>Theme: 法医学からみた医療事故と医療過誤 Medical accident and malpractice from the perspective of forensic medicine 1) 医療過誤に関連した刑事・民事責任や医師法に基づく行政処分を説明できる。 2) 医療事故における異状死と司法解剖について概説できる。</p> <p>1) Explain the criminal/civil liability related to medical malpractice and administrative disposition based on Medical Practitioner's Act. 2) Explain the unnatural deaths and legal autopsy in medical accidents.</p>	美作宗太郎 Sohtaro Mimasaka	附属病院第二病棟2階多目的室
7	5 / 24 (Tue)	5-6	Lecture	<p>Theme: 患者誤認防止対策 Preventive measures of patient misidentification 基本的予防策（ダブルチェック、チェックリスト法、薬品名称の改善、フェイルセーフ・フルプルーフの考え方等）を概説し、指導医の指導の下に実践できる。</p> <p>Explain and practice the basic preventions (double check, checklist, improvement of drug name, fail-safe, fool proof) under the guidance of an advising doctor.</p>	小林育子 Ikuko Kobayashi	附属病院第二病棟2階多目的室
8	5 / 24 (Tue)	7-8	Lecture	<p>Theme: 血液製剤の安全管理 Safety management of blood products 血液・血液製剤の副作用や有害事象とその対策について説明できる。</p> <p>Explain the management for adverse reactions and events of blood products.</p>	奈良美保 Miho Nara	附属病院第二病棟2階多目的室

Topics and Contents of class, Course Objectives						
	Class Date	Period	Class Format	Topics and Contents of class, Course Objectives	Instructors	Class Room
9	5 / 24 (Tue)	9-10	Lecture	<p>Theme: ノンテクニカルスキル Non-technical skills</p> <p>1 ) 医療チームの構成や各構成員（医師、歯科医師、薬剤師、看護師、その他の医療職）の役割分担と連携・責任体制を説明し、チームの一員として参加できる。</p> <p>2 ) コミュニケーションを通じて良好な人間関係を築くことができる。</p> <p>1 ) Explain shared roles and coordination/responsibility system of medical team members (medical practitioner, dentist, pharmacist, nurse, other medical professionals) , and be an effective member of a medical team.</p> <p>2 ) Build good interpersonal relationships through communication.</p>	木村 哲 Tetsu Kimura	附属病院第二病棟2階 多目的室